



شروط وأحكام البيع والاستخدام

تاريخ السريان: 19 يونيو 2026

الموقع الإلكتروني: www.shop.medusa-sdp.com / www.medusa-sdp.com

تنظم شروط وأحكام البيع والاستخدام هذه ("الشروط") الوصول إلى واستخدام الموقع الإلكتروني www.shop.medusa-sdp.com إنترفارم للتجارة العامة ذ.م.م، والتي تمارس نشاطها التجاري باسم **MEDUSA** وعنوان مكتبها المسجل في باي سكوير، المبنى B2، مكتب 809، الخليج التجاري، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ورقم الرخصة التجارية 691756، ورقم التسجيل الضريبي 100292175500003، والبريد الإلكتروني info@csinterpharm.ae، ورقم الهاتف +97145596268 ("البائع"، "MEDUSA"، "نحن"، "لنا" أو "خاصتنا").

من خلال الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو إنشاء حساب أو تقديم طلب أو شراء منتجات من خلال الموقع الإلكتروني، فإنك تؤكد أنك قرأت هذه الشروط وفهمتتها وقبلت الالتزام بها.

تُطبق هذه الشروط مع سياسة الخصوصية، وسياسة ملفات تعريف الارتباط، وسياسة الإرجاع والاسترداد، وسياسة الشحن والتوصيل، وأي تعليمات أو تحذيرات أو ملصقات أو شروط ضمان خاصة بالمنتج معروضة على الموقع الإلكتروني أو مرفقة مع المنتجات.

1. نطاق التطبيق

- 1.1 تُطبق هذه الشروط على جميع الطلبات التي يقدمها المستهلكون من خلال موقعنا الإلكتروني أو موقع الهاتف المتحرك أو أي قناة بيع رقمية أخرى نديرها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 1.2 تُطبق هذه الشروط على المبيعات للعملاء النهائيين للاستخدام الشخصي. ويجوز لنا رفض أو إلغاء الطلبات التي يبدو أنها قُدمت لغرض إعادة البيع أو التصدير أو التوزيع التجاري أو أي غرض تجاري غير مصرح به دون موافقتنا الكتابية المسبقة.
- 1.3 لا يوجد في هذه الشروط ما يحد أو يستبعد أي حقوق إلزامية ممنوحة للمستهلكين بموجب القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وإذا تعارض أي حكم من هذه الشروط مع قانون إلزامي في دولة الإمارات، يسود القانون الإلزامي في حدود ذلك التعارض.
- 1.4 يجوز لنا تقييد الوصول أو رفض الطلبات أو الحد من التوصيل حيثما كان ذلك مطلوباً لأسباب قانونية أو تنظيمية أو ترخيصية أو لوجستية أو متعلقة بالعقوبات أو سلامة المنتجات أو الامتثال.

CS INTERPHARM GENERAL TRADING CO. L.L.C.

www.csinterpharm.ae

Bay Square, B2, Office No. 809, Business Bay, P.O. Box 9354, Dubai, UAE.

Tel. No. +971 4 559 6268 | Fax No. +971 4 513 6018

سي اس انترفارم للتجارة العامة ذ.م.م

الخليج العربي، مربع الاعمال، بناية رقم 2، مكتب رقم 809، صندوق بريد 9354، دبي، الامارات العربية المتحدة

هاتف: 045596268 | فاكس: 045136018



2. بيانات البائع

2.1 البائع والطرف المتعاقد هو:

شركة سي إس إنترفارم للتجارة العامة ذ.م.م

تعمل تجارياً باسم: MEDUSA

رقم الرخصة التجارية: 691756

رقم التسجيل الضريبي: 100292175500003

المكتب المسجل: باي سكوير، المبنى B2 مكتب 809، الخليج التجاري، دبي، الإمارات العربية المتحدة

البريد الإلكتروني: info@csinterpharm.ae

الهاتف: +97145596268

2.2 يجب أن تتطابق بيانات البائع الظاهرة على الموقع الإلكتروني وصفحة الدفع وتأكيد الطلب والفاتورة ومراسلات العملاء مع بيانات الكيان القانوني المذكورة أعلاه.

2.3 نحن ندير الموقع الإلكتروني ونبيع المنتجات عبر قنوات التجارة القائمة على الوسائل التقنية الحديثة وفقاً للقوانين ومتطلبات الترخيص المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

3. الأهلية لتقديم الطلبات

3.1 لا يجوز لك تقديم الطلبات إلا إذا كنت مؤهلاً قانوناً لإبرام عقود ملزمة بموجب القانون المعمول به.

3.2 إذا كان عمرك أقل من 18 عاماً، فلا يجوز لك استخدام الموقع الإلكتروني أو تقديم طلب إلا بمشاركة وإشراف أحد والديك أو الوصي القانوني عليك.

3.3 من خلال تقديم طلب، فإنك تؤكد أن جميع المعلومات التي تقدمها دقيقة وكاملة ومحدثة.

3.4 نحفظ بالحق في رفض أو تعليق أو إلغاء أي طلب عند وجود مخاوف تتعلق بالهوية أو الدفع أو العمر أو التوصيل أو العقوبات أو الامتثال أو سوء الاستخدام أو الاحتيال أو سلامة المنتج أو المتطلبات التنظيمية.

4. المنتجات ومعلومات المنتجات

4.1 المنتجات المعروضة على الموقع الإلكتروني هي المنتجات الظاهرة وقت تقديم الطلب، وذلك رهناً بتوافرها.

4.2 نبذل جهوداً معقولة لضمان دقة وتحديث أوصاف المنتجات والصور والأحجام وتنسيقات العبوات والتعليمات والتحذيرات ومتطلبات التخزين والأسعار ومعلومات التوافر.

CS INTERPHARM GENERAL TRADING CO. L.L.C.

www.csinterpharm.ae

Bay Square, B2, Office No. 809, Business Bay, P.O. Box 9354, Dubai, UAE.

Tel. No. +971 4 559 6268 | Fax No. +971 4 513 6018

سي إس إنترفارم للتجارة العامة ذ.م.م

الخليج العربي، مربع الأعمال، بناية رقم 2، مكتب رقم 809، صندوق بريد 9354، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 045596268 | فاكس: 045136018



- 4.3 صور المنتجات لأغراض توضيحية فقط. وقد تحدث اختلافات طفيفة في التغليف أو الملصقات أو تنسيق اللغة أو اللون أو تكوين العروض أو التصميم دون أن يؤثر ذلك في الخصائص الأساسية للمنتج.
- 4.4 تقع عليك مسؤولية مراجعة وصف المنتج، وتعليمات الاستخدام، وظروف التخزين، وتحذيرات السلامة، ومعلومات الملاءمة، ومعلومات انتهاء الصلاحية حيثما ينطبق ذلك، وأي معلومات أخرى خاصة بالمنتج قبل الشراء والاستخدام.
- 4.5 يجب استخدام منتجاتنا حصراً لأغراض قانونية وآمنة ووفقاً لملصق المنتج وتعليمات الاستخدام والتحذيرات ومتطلبات الصحة والنظافة والسلامة والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.
- 4.6 لا يجوز إساءة استخدام المنتجات أو تخفيفها أو خلطها أو إعادة تعبئتها أو إعادة وسمها أو إعادة بيعها أو تصديرها أو استخدامها على خلاف تعليماتها، ما لم نصرح بذلك صراحةً وكتابةً، ومع استيفاء جميع المتطلبات القانونية المعمول بها.
- 4.7 يجب قراءة أي ادعاءات خاصة بأداء المنتج، بما في ذلك ادعاءات التطهير أو النظافة أو السلامة أو الفعالية، مع ملصق المنتج وتعليمات الاستخدام والقيود وإرشادات التخزين والتحذيرات.
- 4.8 لا نضمن أن أي منتج مناسب لغرض معين ما لم يتم تأكيد ذلك الغرض صراحةً من قبلنا كتابةً أو يرد في صفحة المنتج أو على ملصق المنتج.

5. تسجيل الحساب

- 5.1 قد يُطلب منك إنشاء حساب للوصول إلى بعض الخدمات أو تقديم الطلبات.
- 5.2 تقع عليك مسؤولية التأكد من أن جميع معلومات الحساب دقيقة وكاملة ومحدثة.
- 5.3 تقع عليك مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك وعن جميع الأنشطة التي تتم من خلال حسابك، إلا بالقدر الذي يكون سببه خطأنا.
- 5.4 يجب عليك إخطارنا فوراً إذا اشتبهت في وجود وصول غير مصرح به إلى حسابك.
- 5.5 يجوز لنا تعليق أو إنهاء الحسابات في حالات الاحتيال أو إساءة الاستخدام أو النشاط غير القانوني أو تكرار فشل الدفع أو إساءة استخدام عمليات رد المبالغ المدفوعة أو وجود مخاطر أمنية أو إساءة استخدام العروض الترويجية أو خرق هذه الشروط.

6. عملية الطلب وتكوين العقد

- 6.1 تُعد قوائم المنتجات على الموقع الإلكتروني دعوة للتعاقد وليست عرضاً ملزماً من جانبنا.
- 6.2 من خلال النقر على زر الطلب النهائي الموسوم بعبارة "إتمام الطلب" أو "ادفع الآن" أو "اشتر الآن" أو أي صياغة مماثلة، فإنك تقدم عرضاً ملزماً لشراء المنتجات المختارة وفقاً لهذه الشروط.
- 6.3 قبل إرسال طلبك، ستتاح لك فرصة مراجعة وتصحيح أخطاء الإدخال، بما في ذلك تفاصيل التوصيل وبيانات الفوترة والمنتجات المختارة والكميات والأسعار ورسوم التوصيل ورسوم الدفع والقيمة الإجمالية للطلب.
- 6.4 سنؤكد استلام طلبك عبر البريد الإلكتروني أو من خلال تأكيد ظاهر على الشاشة. ولا يشكل هذا التأكيد، في حد ذاته، قبولاً لطلبك.

CS INTERPHARM GENERAL TRADING CO. L.L.C.

www.csinterpharm.ae

Bay Square, B2, Office No. 809, Business Bay, P.O. Box 9354, Dubai, UAE.

Tel. No. +971 4 559 6268 | Fax No. +971 4 513 6018

سي اس انترفارم للتجارة العامة ذ.م.م

الخليج العربي، مربع الأعمال، بناية رقم 2، مكتب رقم 809، صندوق بريد 9354، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 045596268 | فاكس: 045136018



- 6.5 لا يتكون عقد بيع ملزم إلا عندما نقبل طلبك صراحةً عن طريق شحن المنتجات أو إصدار تأكيد الإرسال أو إصدار فاتورة أو تأكيد القبول صراحةً بأي وسيلة أخرى.
- 6.6 يجوز لنا رفض أو إلغاء أي طلب، كلياً أو جزئياً، لأسباب مشروعة تشمل عدم توافر المنتج أو أخطاء التسعير أو الأخطاء التقنية أو مخاوف الامتثال أو قيود التوصيل أو الاشتباه في الاحتيال أو إساءة استخدام العروض الترويجية أو فشل الدفع أو عدم القدرة على التحقق من الهوية أو القيود التنظيمية.
- 6.7 إذا قمنا بإلغاء طلب بعد تحصيل الدفع، فسند المبلغ الذي تم تحصيله فعلياً عن المنتجات الملغاة من خلال وسيلة الدفع الأصلية، ما لم يتم الاتفاق على وسيلة قانونية أخرى.

7. إفصاحات التجارة الإلكترونية ومعلومات الدفع

- 7.1 قبل إتمام عملية الشراء، سيعرض الموقع الإلكتروني أو يتيح معلومات المعاملة الأساسية المطلوبة لعملية الشراء، بما في ذلك تفاصيل المنتج، والسعر، ومعاملة ضريبة القيمة المضافة، ورسوم التوصيل، ورسوم الدفع إن وجدت، وإجمالي المبلغ المستحق، ومعلومات التوصيل، وأي قيود مطبقة على الإرجاع.
- 7.2 تقع عليك مسؤولية مراجعة ملخص الدفع قبل تأكيد طلبك.
- 7.3 سيتم الإفصاح عن رسوم التوصيل أو رسوم الدفع عند الاستلام أو رسوم معالجة الدفع أو رسوم المناولة أو أي رسوم أخرى مطبقة قبل إتمام الطلب.
- 7.4 نهدف إلى ضمان اتساق المعلومات المعروضة في صفحة المنتج وصفحة الدفع وتأكيد الطلب والفاتورة ومراسلات العملاء. وفي حال وجود خطأ واضح في السعر أو المخزون أو خطأ تقني أو خطأ في العرض، يجوز لنا رفض أو إلغاء الطلب المتأثر ورد أي مبلغ مدفوع.
- 7.5 أي مدة توصيل معروضة على الموقع الإلكتروني تُعد تقديرية ما لم يُنص صراحةً على أنها ملزمة.

8. الأسعار وضريبة القيمة المضافة والدفع

- 8.1 تكون جميع الأسعار المعروضة للمستهلكين على الموقع الإلكتروني بالدرهم الإماراتي، ما لم يُذكر خلاف ذلك.
- 8.2 تُفرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الإماراتي المطبق وقت التوريد.
- 8.3 سيتم عرض رسوم التوصيل أو رسوم المناولة أو رسوم الدفع عند الاستلام أو رسوم الدفع أو أي رسوم أخرى مطبقة بوضوح قبل إتمام الطلب.
- 8.4 يمكن إجراء الدفع باستخدام طرق الدفع المعروضة عند إتمام عملية الشراء، والتي قد تشمل مدفوعات البطاقات التي تتم معالجتها من خلال المشرق، ومدفوعات المحفظة الرقمية، والتحويل المصرفي، أو الدفع نقدًا عند الاستلام حيثما كان ذلك متاحًا.
- 8.5 نحفظ بالحق في إجراء فحص احتيالي وتفويض الدفع وتحقيق من الهوية وتحقيق من الطلب وفحوصات امتثال قبل قبول الطلب أو إرساله.



- 8.6 إذا تم رفض الدفع أو عكسه أو الاعتراض عليه أو لم يتم استلامه بالكامل، يجوز لنا تعليق معالجة الطلب أو إلغاؤه أو تحصيل المبالغ المستحقة أو اتخاذ أي إجراء قانوني آخر.
- 8.7 تطبق رموز العروض والقسائم والخصومات والعروض المجمعة والعروض الأخرى فقط وفقاً لشروطها المعلنة. وقد يؤدي إساءة استخدام رموز العروض إلى إلغاء الطلب أو تعليق الحساب.
- 8.8 لن نعرض عن علم خصومات وهمية أو مضللة. ويجب أن تستند أي أسعار مشطوبة أو إشارات إلى "تخفيضات" أو عروض محدودة الوقت أو عروض مجمعة أو أسعار مقارنة إلى معلومات دقيقة ومدعومة.

9. الفواتير ومستندات الطلب

- 9.1 سنوفر لك تأكيداً للطلب، وحيثما ينطبق، فاتورة أو إيصالاً إلكترونياً.
- 9.2 ستتضمن الفواتير تفاصيل المعاملة المطلوبة قانوناً، والتي قد تشمل هوية البائع، ورقم التسجيل الضريبي، ووصف المنتج، والكمية، والسعر، وضريبة القيمة المضافة، ورسوم التوصيل، والخصومات، والمبلغ الإجمالي، ومعلومات الدفع، وتاريخ المعاملة.
- 9.3 توافق على تلقي الفواتير والإيصالات وتأكيدات الطلب وتحديثات الشحن وإشعارات الدفع ومراسلات الإرجاع وإشعارات أخرى متعلقة بالطلب إلكترونياً.
- 9.4 تقع عليك مسؤولية مراجعة تأكيد الطلب والفاتورة وإخطارنا فوراً بأي خطأ.

10. التوصيل والشحن

- 10.1 نقوم بالتوصيل إلى المواقع المحددة على الموقع الإلكتروني. وقد تختلف إمكانية التوصيل بحسب الإمارة أو المنطقة أو المنطقة الحرة أو ظروف الوصول إلى المبنى أو قيود المنتج أو القدرة اللوجستية أو تغطية شركة التوصيل.
- 10.2 تكون فترات التوصيل المعروضة على الموقع الإلكتروني تقديرية ما لم يتم الاتفاق صراحةً على أنها ملزمة.
- 10.3 يكتمل التوصيل عندما يتم إتاحة المنتجات لك أو تسليمها إلى عنوان التوصيل الذي قدمته أو تسليمها إلى شخص حددته أو فوضته في ذلك العنوان.
- 10.4 تقع عليك مسؤولية تقديم تفاصيل توصيل دقيقة، وضمن الاستلام القانوني للبضائع، والتواجد لاستلامها عند الحاجة.
- 10.5 إذا تعذر إتمام التوصيل بسبب معلومات عنوان غير صحيحة أو محاولات توصيل فاشلة متكررة أو رفض استلام الطرد أو عدم الرد أو عدم إمكانية الوصول إلى الموقع أو أسباب أخرى لا تعود إلينا، فيجوز لنا:
- (أ) إعادة محاولة التوصيل وفرض رسوم توصيل إضافية يتم الإفصاح عنها؛
- (ب) إلغاء الطلب؛
- (ت) اعتبار الطرد غير قابل للتسليم؛ أو
- (ث) معالجة الطلب وفقاً لإجراءات الشحنات غير المسلمة لدينا.
- 10.6 تنتقل مخاطر البضائع إليك عند التسليم، إلا إذا نص القانون الإلزامي على خلاف ذلك.
- 10.7 يجب عليك فحص المنتجات فوراً عند الاستلام وإخطارنا في أقرب وقت معقول إذا كانت المنتجات تالفة أو معيبة أو غير صحيحة أو ناقصة أو منتهية الصلاحية أو غير آمنة.

CS INTERPHARM GENERAL TRADING CO. L.L.C.

www.csinterpharm.ae

Bay Square, B2, Office No. 809, Business Bay, P.O. Box 9354, Dubai, UAE.

Tel. No. +971 4 559 6268 | Fax No. +971 4 513 6018

سي اس انترفارم للتجارة العامة ذ.م.م

الخليج العربي، مربع الاعمال، بناية رقم 2، مكتب رقم 809، صندوق بريد 9354، دبي، الامارات العربية المتحدة

هاتف: 045596268 | فاكس: 045136018

11. الاحتفاظ بالملكية

- 11.1 تبقى المنتجات ملكاً لنا إلى حين استلام كامل المبالغ المستحقة المتعلقة بالطلب كأموال قابلة للصرف.
- 11.2 إلى حين انتقال الملكية، لا يجوز لك إعادة بيع المنتجات أو رهنها أو التنازل عنها أو تصديرها أو توزيعها تجارياً أو تحميلها بأي أعباء.

12. الإرجاع والإلغاء والمنتجات المفتوحة وحقوق المستهلك

- 12.1 لا يوجد في هذه الشروط ما يستبعد أو يحد من أي حقوق إلزامية قد تكون لك بموجب قانون دولة الإمارات فيما يتعلق بالمنتجات المعيبة أو غير الآمنة أو التالفة أو الموصوفة بشكل غير صحيح أو منتهية الصلاحية أو المستعادة أو الموردة بالخطأ أو غير المطابقة.
- 12.2 نظراً لأن المنتجات المباعة على هذا الموقع قد تشمل مطهرات ومناديل ومنتجات نظافة ومنتجات استهلاكية ومنتجات حساسة من ناحية السلامة، فإننا لا نقبل إرجاع أو استبدال أو رد مبالغ المنتجات التي تم فتحها أو إزالة أختامها أو استخدامها جزئياً أو استهلاكها أو العبث بها أو تلفها بعد التسليم أو عدم حفظها في حالتها الأصلية القابلة لإعادة البيع، إلا إذا كان المنتج معيباً أو تالفاً عند التسليم أو غير آمن أو مستدعى أو مورداً بشكل غير صحيح أو منتهي الصلاحية أو حيثما يكون الإرجاع أو رد المبلغ أو الإصلاح أو الاستبدال أو أي علاج آخر مطلوباً بموجب القانون المعمول به.
- 12.3 مع مراعاة البند 12.2، قد نقبل إرجاع المنتجات غير المعيبة فقط إذا تم النص على ذلك صراحةً على الموقع الإلكتروني أو وافقنا عليه كتابةً. وما لم يُذكر خلاف ذلك، يجب أن يستوفي أي إرجاع اختياري للمنتجات غير المعيبة جميع الشروط التالية:
- (أ) أن يكون المنتج غير مفتوح وغير مستخدم ومختوماً وفي حالته الأصلية القابلة لإعادة البيع؛
- (ب) أن يتم تقديم طلب الإرجاع خلال 7 أيام من تاريخ التسليم؛
- (ت) أن يتواصل العميل معنا عبر sales@medusa-sdp.com مع رقم الطلب وسبب الإرجاع؛
- (ث) الحصول على موافقة الإرجاع قبل الشحن؛
- (ج) إرجاع المنتج وفقاً لتعليماتنا؛ و
- (ح) اجتياز المنتج للفحص بعد استلامه.
- 12.4 يتحمل العميل تكاليف شحن الإرجاع للمنتجات غير المعيبة، ما لم يكن الإرجاع بسبب خطأ من جانبنا أو كان القانون المعمول به يتطلب خلاف ذلك.
- 12.5 لا تُرد رسوم التوصيل الأصلية في حالات الإرجاع الاختياري للمنتجات غير المعيبة، إلا إذا كان القانون يتطلب ذلك أو كان الإرجاع بسبب خطأ من جانبنا.
- 12.6 إذا كان المنتج معيباً أو تالفاً أو منتهي الصلاحية أو غير آمن أو مستدعى أو غير صحيح أو غير مطابق للطلب، فيجب عليك إخطارنا خلال مدة معقولة بعد اكتشاف ذلك وتقديم تفاصيل الطلب والصور وتفاصيل الدفعة إن وجدت ووصف للمشكلة.
- 12.7 يجوز لنا طلب أدلة معقولة، وعند الضرورة، إعادة البضائع للفحص.
- 12.8 عند تأكيد وجود عيب أو تلف أو انتهاء صلاحية أو مشكلة سلامة أو استدعاء أو توريد خاطئ أو عدم مطابقة، سنقدم العلاج المطلوب بموجب القانون المعمول به وبحسب الظروف، والذي قد يشمل الاستبدال أو الإصلاح حيثما كان مناسباً أو رد المبلغ أو تخفيض السعر أو الاستلام أو أي علاج قانوني آخر.

CS INTERPHARM GENERAL TRADING CO. L.L.C.

www.csinterpharm.ae

Bay Square, B2, Office No. 809, Business Bay, P.O. Box 9354, Dubai, UAE.

Tel. No. +971 4 559 6268 | Fax No. +971 4 513 6018

سي اس انترفارم للتجارة العامة ذ.م.م

الخليج العربي، مربع الاعمال، بناية رقم 2، مكتب رقم 809، صندوق بريد 9354، دبي، الامارات العربية المتحدة

هاتف: 045596268 | فاكس: 045136018



- 12.9 يجوز لنا رفض طلب إرجاع المنتجات غير المعيبة إذا:
- (أ) تم فتح المنتج أو استخدامه أو إزالة ختمه؛
 - (ب) تم كسر ختم النظافة أو التغليف الواقي؛
 - (ت) لم يكن المنتج في حالة قابلة لإعادة البيع؛
 - (ث) تم تقديم طلب الإرجاع خارج فترة الإرجاع الاختيارية المحددة؛
 - (ج) تم تخزين المنتج أو نقله أو التعامل معه أو تخفيفه أو خلطه أو استخدامه بشكل غير صحيح بعد التسليم؛
 - (ح) تم شراء المنتج ضمن بيع نهائي أو تصفية أو عرض ترويجي أو عرض مجمع حيث تم تقييد الإرجاع قانوناً والإفصاح عن ذلك؛ أو
 - (خ) لم يكن الإرجاع مطلوباً بموجب القانون لأي سبب آخر.
- 12.10 في إعادة المبالغ المستردة عند الموافقة عليها، باستخدام وسيلة الدفع الأصلية ما لم يتم الاتفاق على وسيلة قانونية أخرى. وقد يعتمد توقيت رد المبلغ على مزود خدمة الدفع أو البنك أو جهة إصدار البطاقة.
- 12.11 يجوز لنا خصم المبالغ المسموح بها قانوناً والمفصح عنها بوضوح، بما في ذلك رسوم التوصيل أو التحصيل للإرجاع الاختياري، حيثما ينطبق ذلك.

13. سلامة المنتج والتخزين والاستخدام المسؤول

- 13.1 يجب عليك استخدام جميع المنتجات بدقة وفقاً للتعليمات وتحذيرات السلامة والاستخدام المقصود وملصق المنتج واللوائح المعمول بها.
- 13.2 يجب عليك إبقاء المنتجات بعيداً عن متناول الأطفال، ما لم ينص التغليف أو التعليمات صراحةً على خلاف ذلك.
- 13.3 يجب عليك تخزين المنتجات وفقاً لتعليمات الملصق، بما في ذلك متطلبات درجة الحرارة وأشعة الشمس والتهوية والتعامل والإغلاق وانتهاء الصلاحية حيثما ينطبق ذلك.
- 13.4 لا يجوز لك تخفيف أو خلط أو نقل أو إعادة تعبئة أو إعادة وسم أو دمج المنتجات مع مواد أخرى ما لم تسمح تعليمات المنتج بذلك صراحةً.
- 13.5 لا نتحمل المسؤولية عن أي ضرر أو خسارة أو انخفاض في الفعالية أو تلوث أو إصابة أو حادث سلامة ناتج عن سوء الاستخدام أو التخزين غير السليم أو التخفيف غير المصرح به أو الخلط غير المصرح به أو عدم اتباع التعليمات أو الاستخدام بعد انتهاء الصلاحية أو الاستخدام لغرض غير مقصود.
- 13.6 إذا واجهت أو علمت بوجود مشكلة تتعلق بسلامة المنتج، يجب عليك التوقف عن استخدام المنتج والتواصل معنا فوراً.

14. التوافر والمخزون

- 14.1 جميع الطلبات مرهونة بتوافر المنتج.
- 14.2 إذا أصبح المنتج غير متوفر بعد تقديم الطلب، فقد نتواصل معك لعرض بديل أو تنفيذ جزئي أو تأجيل الإرسال أو رد المبلغ.
- 14.3 لن يتم توفير أي بديل دون موافقتك إذا كانت الخصائص الأساسية أو السعر للبديل تختلف اختلافاً جوهرياً عن المنتج المطلوب.

CS INTERPHARM GENERAL TRADING CO. L.L.C.

www.csinterpharm.ae

Bay Square, B2, Office No. 809, Business Bay, P.O. Box 9354, Dubai, UAE.

Tel. No. +971 4 559 6268 | Fax No. +971 4 513 6018

سي اس انترفارم للتجارة العامة ذ.م.م

الخليج العربي، مربع الاعمال، بناية رقم 2، مكتب رقم 809، صندوق بريد 9354، دبي، الامارات العربية المتحدة

هاتف: 045596268 | فاكس: 045136018



14.4 يجوز لنا تحديد الكميات لكل عميل أو أسرة أو طلب أو عرض ترويجي أو عنوان توصيل عندما يكون ذلك ضرورياً بشكل معقول لإدارة المخزون أو منع الاحتيال أو الامتثال أو ضمان التوافر العادل.

15. العروض الترويجية والباقات والهدايا المجانية

- 15.1 تتوفر الحملات الترويجية والباقات والعبوات العائلية والعبوات الاقتصادية والعبوات الفردية والعبوات والهدايا المجانية إلى حين نفاذ الكمية ووفقاً للشروط المذكورة على الموقع الإلكتروني.
- 15.2 نحتفظ بالحق في تعديل أو تعليق أو إيقاف العروض الترويجية للطلبات المستقبلية في أي وقت، بشرط ألا يؤثر ذلك في الطلبات التي تم قبولها بالفعل.
- 15.3 عندما يتم إلغاء أو إرجاع أو رد جزء من طلب استفاد من عرض ترويجي بشكل قانوني، يجوز لنا إعادة حساب قيمة الطلب ومبلغ الاسترداد ليعكس شروط العرض الترويجي التي تم تطبيقها أصلاً.
- 15.4 قد يلزم إرجاع الهدايا المجانية أو العينات أو المنتجات الترويجية إذا تم إلغاء أو رد الطلب المؤهل، ما لم نتفق على خلاف ذلك.

16. الملكية الفكرية

- 16.1 جميع محتويات الموقع الإلكتروني، بما في ذلك النصوص والصور وأسماء المنتجات والشعارات والرسومات والتصميم ومقاطع الفيديو والمستندات والبرمجيات وعناصر التصميم، مملوكة لنا أو مرخصة لنا ومحمية بموجب قوانين الملكية الفكرية المعمول بها.
- 16.2 يجوز لك استخدام الموقع الإلكتروني فقط لأغراض التسوق الشخصية والقانونية.
- 16.3 لا يجوز نسخ أي محتوى أو إعادة إنتاجه أو توزيعه أو إعادة نشره أو تعديله أو استخراجه أو نسخه على موقع آخر أو تنزيله بكميات كبيرة أو إجراء هندسة عكسية له أو استغلاله تجارياً دون موافقتنا الكتابية المسبقة.
- 16.4 لا يجوز استخدام اسم MEDUSA أو علامتها التجارية أو شعاراتها أو أسماء منتجاتها أو العلامات ذات الصلة دون موافقتنا الكتابية المسبقة.

17. الخصوصية والبيانات الشخصية

- 17.1 نعالج البيانات الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها وسياسة الخصوصية الخاصة بنا.
- 17.2 من خلال تقديم طلب أو إنشاء حساب أو التواصل معنا أو استخدام الموقع الإلكتروني، فإنك تقر بأننا قد نعالج البيانات الشخصية لأغراض تشمل إدارة الحساب، وتنفيذ الطلبات، والتوصيل، ومعالجة الدفع، ومنع الاحتيال، والامتثال القانوني، ودعم العملاء، والإرجاع، والشكاوى، وسلامة المنتجات، وحفظ السجلات، وإدارة تفضيلات التسويق حيثما يكون ذلك قانونياً.
- 17.3 توفر سياسة الخصوصية الخاصة بنا مزيداً من التفاصيل حول فئات البيانات الشخصية التي نعالجها، وأغراض المعالجة، والأساس القانوني حيثما ينطبق، وفترات الاحتفاظ، والجهات المستلمة، ومقدمي الخدمات، وعمليات النقل عبر الحدود، وملفات تعريف الارتباط، وخيارات التسويق، وحقوق الخصوصية الخاصة بك، وكيفية التواصل معنا.

CS INTERPHARM GENERAL TRADING CO. L.L.C.

www.csinterpharm.ae

Bay Square, B2, Office No. 809, Business Bay, P.O. Box 9354, Dubai, UAE.

Tel. No. +971 4 559 6268 | Fax No. +971 4 513 6018

سي اس انترفارم للتجارة العامة ذ.م.م

الخليج العربي، مربع الاعمال، بناية رقم 2، مكتب رقم 809، صندوق بريد 9354، دبي، الامارات العربية المتحدة

هاتف: 045596268 | فاكس: 045136018



17.4 يجوز لنا استخدام مقدمي خدمات من أطراف ثالثة مثل معالجي الدفع، ومزودي خدمات التوصيل، ومزودي استضافة تقنية المعلومات، ومزودي التحليلات، وأدوات دعم العملاء، ومنصات التسويق، حيثما كان ذلك ضرورياً لعملياتنا التجارية ووفقاً للقانون المعمول به.

17.5 يجب عليك عدم تقديم بيانات شخصية حساسة غير ضرورية من خلال الموقع الإلكتروني أو قنوات دعم العملاء.

18. ملفات تعريف الارتباط والتتبع عبر الإنترنت

18.1 قد يستخدم الموقع الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط والبكسلات والوسوم وأدوات التحليل والتقنيات المماثلة لأغراض مثل وظائف الموقع والأمان والأداء والتحليلات والتخصيص والإعلانات وقياس التسويق.

18.2 يتم توفير مزيد من التفاصيل في سياسة ملفات تعريف الارتباط ولافتة ملفات تعريف الارتباط، حيثما ينطبق ذلك.

18.3 قد تتمكن من إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط من خلال لافتة ملفات تعريف الارتباط أو إعدادات المتصفح أو أدوات أخرى متاحة على الموقع الإلكتروني.

19. استخدام الموقع الإلكتروني والأمان

19.1 توافق على عدم القيام بما يلي:

(أ) استخدام الموقع الإلكتروني لأغراض غير قانونية أو احتيالية أو ضارة أو مضللة؛

(ب) التدخل في وظائف الموقع الإلكتروني أو سلامته أو توافره أو أمانه؛

(ت) تحميل أكواد ضارة أو فيروسات أو برمجيات خبيثة أو محتوى ضار؛

(ث) استخدام روبوتات أو أدوات استخراج أو أدوات شراء آلية أو أدوات استخراج بيانات دون إذن؛

(ج) انتحال شخصية شخص آخر أو تقديم هوية غير صحيحة؛

(ح) تقديم معلومات كاذبة أو غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة؛

(خ) محاولة الوصول غير المصرح به إلى الحسابات أو الأنظمة أو البيانات أو الشبكات؛

(د) إساءة استخدام العروض الترويجية أو الخصومات أو المبالغ المستردة أو الإرجاع أو عمليات رد المبالغ المدفوعة أو أنظمة الدفع؛ أو

(ذ) استخدام الموقع الإلكتروني بطريقة قد تضر بسمعتنا أو عملياتنا أو عملائنا أو موردينا أو أنظمتنا.

19.2 يجوز لنا تعليق الوصول أو إلغاء الطلبات أو حظر الحسابات أو تقييد المعاملات أو اتخاذ أي إجراء قانوني آخر عند الاشتباه بشكل معقول في سوء الاستخدام أو وجود مخاطر أمنية أو احتيال أو خرق لهذه الشروط.

19.3 لا نضمن أن الموقع الإلكتروني سيكون متاحاً دون انقطاع أو خالياً من الأخطاء أو آمناً أو خالياً من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى، على الرغم من أننا نتخذ تدابير معقولة لحماية الموقع الإلكتروني.



20. الضمان والضمانات القانونية

- 20.1 عندما يتم تقديم ضمان من الشركة المصنعة أو البائع، سيتم بيان شروطه بشكل منفصل على الموقع الإلكتروني أو الفاتورة أو تغليف المنتج أو مستندات الضمان أو صفحة المنتج.
- 20.2 أي ضمان تجاري يكون بالإضافة إلى حقوقك الإلزامية بموجب قانون دولة الإمارات، وليس بديلاً عنها.
- 20.3 تطبق استثناءات الضمان فقط إلى الحد القانوني، ولا تسري على العيوب الناتجة عن أفعالنا أو إغفالنا أو مشكلات التصنيع أو عدم المطابقة أو أي أمر لا يجوز استبعاده قانوناً.
- 20.4 قد يتم رفض علاجات الضمان أو العيوب إذا كانت المشكلة ناتجة عن سوء الاستخدام أو التخزين غير الصحيح أو التخفيف غير المصرح به أو الخلط غير المصرح به أو التعامل غير السليم أو عدم اتباع التعليمات أو الإصلاح أو التعديل غير المصرح به أو الاستخدام بعد انتهاء الصلاحية أو الاستخدام لغرض غير مقصود.

21. تحديد المسؤولية

- 21.1 لا يوجد في هذه الشروط ما يستبعد أو يحد من المسؤولية حيثما يكون الاستبعاد محظوراً بموجب القانون، بما في ذلك المسؤولية الناشئة عن الاحتيال أو سوء السلوك المتعمد أو الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن الإهمال حيثما لا يجوز استبعادها، أو المنتجات المعيبة أو غير الآمنة حيثما لا يجوز استبعادها، أو خرق حماية المستهلك الإلزامية.
- 21.2 مع مراعاة البند 21.1، نكون مسؤولين فقط عن الخسائر التي تكون نتيجة مباشرة ومتوقعة لخرقنا لهذه الشروط أو فشلنا في ممارسة العناية والمهارة المعقولتين.
- 21.3 إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا نكون مسؤولين عن:
- (أ) الخسارة غير المباشرة أو التابعة؛
- (ب) خسارة الأرباح أو الإيرادات أو الأعمال أو السمعة التجارية أو الفرص أو البيانات؛
- (ت) الخسائر التجارية التي يتكبدها العملاء الذين يشترون خلافاً للبند 1.2؛
- (ث) الخسارة الناتجة عن سوء الاستخدام أو التعامل غير السليم أو التخزين غير السليم أو التخفيف غير المصرح به أو الخلط غير المصرح به أو الاستخدام بعد التسليم؛
- (ج) الخسارة الناتجة عن معلومات غير دقيقة قدمتها؛
- (ح) التأخير أو الإخفاق الناتج عن أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة؛ أو
- (خ) انقطاع الموقع الإلكتروني أو الخطأ التقني أو فشل خدمة طرف ثالث حيث لا يكون ذلك ناجماً عن خرقنا لواجبات قانونية إلزامية.
- 21.4 يجب تفسير أي تحديد للمسؤولية في هذه الشروط تفسيراً ضيقاً، وإذا لزم الأمر، يتم تخفيضه إلى أقصى حد يسمح به القانون بحيث يظل صالحاً وقابلًا للتنفيذ.



22. القوة القاهرة

- 22.1 لا نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو عدم تنفيذ ناتج عن أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك الكوارث الطبيعية أو الاضطرابات المرتبطة بالأوبئة أو تعطل النقل أو تعطل خدمات التوصيل أو الحوادث السيبرانية أو تعطل شبكات الدفع أو القيود الجمركية أو الإجراءات التنظيمية أو الإجراءات الحكومية أو الإضرابات أو الحرائق أو الفيضانات أو الحرب أو الاضطرابات المدنية أو قيود الاستيراد أو نقص المنتجات أو اضطرابات سلسلة التوريد.
- 22.2 في هذه الحالات، يجوز لنا تعليق التنفيذ طوال مدة الحدث أو إلغاء الطلب المتأثر ورد أي مبلغ مدفوع عن المنتجات غير المسلمة.

23. الشكاوى ودعم العملاء

- 23.1 إذا كانت لديك شكوى أو كنت بحاجة إلى دعم العملاء، يرجى التواصل معنا أولاً باستخدام التفاصيل أدناه:
البريد الإلكتروني: sales@medusa-sdp.com
الهاتف: +97145596268
- العنوان: باي سكوير، المبنى B2، مكتب 809، الخليج التجاري، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- 23.2 يرجى تضمين رقم الطلب وبيانات الاتصال وتفاصيل المنتج والصور وتفاصيل الدفعة إن وجدت ووصفاً واضحاً للمشكلة.
- 23.3 سنراجع الشكاوى بحسن نية ونسعى إلى الرد خلال مدة معقولة.
- 23.4 قد يكون للمستهلكين أيضاً الحق في تقديم الشكاوى إلى سلطات حماية المستهلك المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

24. استدعاءات المنتجات وإشعارات السلامة

- 24.1 إذا كان المنتج خاضعاً لاستدعاء أو إشعار سلامة أو سحب أو إجراء تصحيحي، فقد نتواصل مع العملاء المتأثرين باستخدام بيانات الاتصال المقدمة وقت الشراء.
- 24.2 توافق على اتباع أي تعليمات استدعاء أو سلامة أو إرجاع أو التخلص من المنتج أو تعليمات تصحيحية صادرة عنا أو عن الشركة المصنعة أو المورد أو السلطة المختصة.
- 24.3 يجوز لنا نشر إشعارات السلامة على الموقع الإلكتروني أو التواصل مع العملاء مباشرةً حيثما كان ذلك مناسباً.



25. الاتصالات الإلكترونية

- 25.1 من خلال استخدام الموقع الإلكتروني أو تقديم طلب، توافق على أننا قد نتواصل معك إلكترونياً بشأن حسابك أو طلباتك أو فواتيرك أو الدفع أو التوصيل أو الإرجاع أو سلامة المنتج أو الشكاوى أو الإشعارات القانونية أو تحديثات السياسات أو دعم العملاء.
- 25.2 قد يتم إرسال الاتصالات الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو واتساب أو إشعار على الموقع الإلكتروني أو إشعار الحساب أو أي وسيلة اتصال أخرى تقدمها، مع مراعاة القانون المعمول به وتفضيلاتك التسويقية حيثما ينطبق ذلك.
- 25.3 تقع عليك مسؤولية التأكد من أن بيانات الاتصال الخاصة بك دقيقة ومحدثة.

26. العقوبات والتصدير والامتثال

- 26.1 يجوز لنا رفض أو إلغاء أو تعليق أو تقييد أي طلب حيثما كان ذلك مطلوباً لأسباب تتعلق بالعقوبات أو ضوابط التصدير أو مكافحة غسل الأموال أو مكافحة الاحتيال أو سلامة المنتجات أو المتطلبات التنظيمية أو الامتثال.
- 26.2 المنتجات المشتراة من خلال الموقع الإلكتروني مخصصة للاستخدام القانوني في دولة الإمارات العربية المتحدة، ما لم نتفق صراحةً وكتابةً على خلاف ذلك.
- 26.3 يجب عليك عدم تصدير أو إعادة بيع أو توزيع أو استخدام المنتجات بما يخالف القوانين المعمول بها أو العقوبات أو قيود المنتجات أو المتطلبات التنظيمية.

27. التنازل

- 27.1 لا يجوز لك التنازل عن حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط أو نقلها أو التعاقد من الباطن بشأنها دون موافقتنا الكتابية المسبقة.
- 27.2 يجوز لنا التنازل عن حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط أو نقلها إلى شركة تابعة أو خلف أو مشترٍ أو مقدم خدمة، بشرط ألا يضر ذلك جوهرياً بحقوقك الإلزامية كمستهلك.

28. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

- 28.1 تخضع هذه الشروط وأي نزاع ينشأ عنها أو يتعلق بها لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وحيثما ينطبق، للقوانين السارية في إمارة دبي، مع استبعاد قواعد تنازع القوانين إلى الحد الذي يجوز استبعاده قانوناً.
- 28.2 تختص محاكم دبي بالنظر في النزاعات، دون الإخلال بأي حقوق أو سبل انتصاف أو اختصاص غير قابل للتنازل عنه ممنوح للمستهلكين بموجب القانون الإلزامي.



29. قابلية الفصل

- 29.1 إذا اعتُبر أي حكم من هذه الشروط باطلاً أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فإن باقي الأحكام تظل سارية ونافاذة بالكامل.
- 29.2 يُعد أي حكم باطل أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ معدلاً إلى الحد الأدنى اللازم لجعله صالحاً وقابلاً للتنفيذ مع الحفاظ على غرضه قدر الإمكان.

30. التغييرات على هذه الشروط

- 30.1 يجوز لنا تحديث هذه الشروط من وقت لآخر لأسباب قانونية أو تنظيمية أو تشغيلية أو تقنية أو أمنية أو تجارية.
- 30.2 تُطبق النسخة المنشورة على الموقع الإلكتروني وقت تقديم طلبك على ذلك الطلب.
- 30.3 إذا أجرينا تغييرات جوهرية، فقد نخطرك بنشر نسخة محدثة على الموقع الإلكتروني أو بأي وسيلة مناسبة أخرى.

31. اللغة

- 31.1 قد تتوفر هذه الشروط باللغة الإنجليزية أو العربية أو لغات أخرى.
- 31.2 إذا تم نشر نسخة عربية وكان هناك تعارض بين النسختين العربية والإنجليزية، تسود النسخة العربية حيثما يتطلب القانون المعمول به ذلك. وفي غير ذلك، تسود النسخة الإنجليزية ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك.

32. بيانات الاتصال

للاستفسارات المتعلقة بهذه الشروط أو الطلبات أو التوصيل أو الإرجاع أو الشكاوى أو مشكلات المنتجات، يرجى التواصل مع:

شركة سي إس إنترفارم للتجارة العامة ذ.م.م

تعمل تجارياً باسم: MEDUSA

العنوان: باي سكوير، المبنى، B2 مكتب 809، الخليج التجاري، دبي، الإمارات العربية المتحدة

البريد الإلكتروني: info@csinterpharm.ae

البريد الإلكتروني لدعم العملاء: sales@medusa-sdp.com

الهاتف: +97145596268

رقم الرخصة التجارية: 691756

رقم التسجيل الضريبي: 100292175500003

CS INTERPHARM GENERAL TRADING CO. L.L.C.

www.csinterpharm.ae

Bay Square, B2, Office No. 809, Business Bay, P.O. Box 9354, Dubai, UAE.

Tel. No. +971 4 559 6268 | Fax No. +971 4 513 6018

سي إس إنترفارم للتجارة العامة ذ.م.م

الخليج العربي، مربع الاعمال، بناية رقم 2، مكتب رقم 809، صندوق بريد 9354، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 045596268 | فاكس: 045136018