

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop

AGB für Verbraucherbestellungen über shop.medusa-sdp.com

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen

DEEP Oasis GmbH
Müller-zu-Bruck-Str. 12
83052 Bruckmühl
Deutschland
HRB 17610

vertreten durch den Geschäftsführer Thomas Fahrhoefer

E-Mail: kontakt@medusa-sdp.com

Telefon: +49 8062 728 0880

– nachfolgend „Verkäufer“ –

und Verbrauchern – nachfolgend „Kunde“ – über den Online-Shop shop.medusa-sdp.com abgeschlossen werden.

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Verkäufer hat ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit dem in Ziffer 1.1 genannten Verkäufer. Maßgeblich sind die im Impressum des Online-Shops angegebenen Unternehmensdaten.

3. Angebot und Vertragsabschluss

3.1 Die im Online-Shop dargestellten Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

3.2 Der Kunde kann Produkte zunächst unverbindlich in den virtuellen Warenkorb legen und seine Eingaben vor Abgabe der verbindlichen Bestellung jederzeit mit den im Bestellprozess vorgesehenen Korrekturhilfen berichtigen.

3.3 Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ oder einer entsprechend eindeutigen Formulierung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

3.4 Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Vertragsangebots dar, sofern darin nicht ausdrücklich die Annahme erklärt wird.

3.5 Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Verkäufer

- a) eine ausdrückliche Auftragsbestätigung in Textform übermittelt, oder
- b) die Ware an den Kunden versendet.

3.6 Der Vertragstext wird vom Verkäufer nach Vertragsschluss im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gespeichert. Soweit dem Kunden der Vertragstext nicht dauerhaft in einem Kundenkonto zur Verfügung gestellt wird, erhält der Kunde die Bestelldaten und diese AGB mit der Bestellbestätigung per E-Mail.

3.7 Vertragssprache ist Deutsch. Sofern weitere Sprachfassungen bereitgestellt werden, ist bei Auslegungsfragen die deutsche Fassung maßgeblich.

4. Produkteigenschaften und bestimmungsgemäße Verwendung

4.1 Der Verkäufer vertreibt über den Online-Shop insbesondere Desinfektionsmittel, Desinfektionstücher und verwandte Hygieneprodukte.

4.2 Maßgeblich für die Beschaffenheit der Ware sind ausschließlich die im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung gemachten Produktbeschreibungen, Hinweise auf der Produktverpackung, Sicherheitsangaben sowie gegebenenfalls beigefügte Produktinformationen.

4.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Produkt- und Sicherheitshinweise, Anwendungsanleitungen, Warnhinweise sowie Lagerungs- und Entsorgungshinweise vor Verwendung sorgfältig zu beachten.

4.4 Eine Verwendung der Produkte außerhalb ihres bestimmungsgemäßen Gebrauchs erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden, soweit dem Verkäufer kein eigenes Verschulden zur Last fällt.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Alle im Online-Shop angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Produktpreisen können Versandkosten anfallen. Die jeweils anfallenden Versandkosten werden dem Kunden vor Abgabe der verbindlichen Bestellung klar angezeigt.

5.3 Dem Kunden stehen die im Online-Shop angegebenen Zahlungsmethoden zur Verfügung, insbesondere Kartenzahlung, PayPal und Überweisung. Die Zahlungsabwicklung für elektronische Zahlungsarten kann über den Zahlungsdienstleister Mollie erfolgen. Der Verkäufer behält sich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen oder nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten, soweit dies sachlich gerechtfertigt ist.

5.4 Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss fällig, sofern bei der gewählten Zahlungsart nichts Abweichendes angegeben ist.

5.5 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

6. Lieferung, Versand und Teillieferungen

6.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene Lieferadresse.

6.2 Lieferungen erfolgen nach Deutschland und Österreich.

6.3 Sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung oder im Checkout nichts anderes angegeben ist, erfolgt die Lieferung innerhalb der dort genannten Lieferfrist. Bei Zahlung per Vorkasse/Überweisung beginnt die Lieferfrist am Tag nach Zahlungseingang.

6.4 Sollte ein bestelltes Produkt ausnahmsweise nicht verfügbar sein, obwohl der Verkäufer zuvor ein entsprechendes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat, wird der Kunde hierüber unverzüglich informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet.

6.5 Der Verkäufer ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten entstehen dem Kunden hierdurch nicht.

6.6 Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person auf den Kunden über.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.

8. Widerrufsrecht

8.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von vierzehn (14) Tagen zu.

8.2 Informationen zu den Voraussetzungen, Fristen, der Ausübung und den Folgen des Widerrufs werden dem Kunden in einer gesonderten Widerrufsbelehrung zur Verfügung gestellt, die Bestandteil des Bestellprozesses ist. Die Widerrufsbelehrung ist neben diesen AGB gesondert bereitzustellen.

8.3 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

8.4 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzugewähren.

8.5 Der Kunde kann den Widerruf auch über die im Online-Shop bereitgestellte elektronische Widerrufsfunktion ausüben. Diese Funktion ist während der Widerrufsfrist gut sichtbar, leicht zugänglich und eindeutig als Widerrufsmöglichkeit gekennzeichnet. Nutzt der Kunde diese Funktion, übermittelt der Verkäufer dem Kunden unverzüglich eine elektronische Eingangsbestätigung, insbesondere per E-Mail, mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

9. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

9.1 Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. kann ausgeschlossen sein in den gesetzlich geregelten Ausnahmefällen.

9.2 Insbesondere besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

9.3 Dies kann insbesondere für versiegelte Hygiene- und Desinfektionsprodukte gelten, sofern und soweit

a) die Ware aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist, und

b) eine vorhandene Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

9.4 Ein bloßes Öffnen, Anbrechen oder Benutzen führt nicht automatisch in jedem Fall zum Ausschluss des Widerrufsrechts. Der Ausschluss greift nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen tatsächlich vorliegen.

9.5 Unabhängig vom Bestehen eines Widerrufsrechts bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt.

10. Rücksendungen im Widerrufsfall

10.1 Im Falle des Widerrufs hat der Kunde die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab Abgabe der Widerrufserklärung an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben.

10.2 Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern in der Widerrufsbelehrung nichts anderes mitgeteilt wird.

10.3 Der Kunde hat für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

11. Mängelrechte (Gewährleistung)

11.1 Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte.

11.2 Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften Nacherfüllung verlangen.

11.3 Schlägt die Nacherfüllung fehl, wird sie verweigert oder ist sie dem Kunden unzumutbar, kann der Kunde nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten sowie gegebenenfalls Schadensersatz verlangen.

11.4 Die Gewährleistungsrechte bestehen nicht bei Schäden, die auf unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Sicherheits- oder Anwendungshinweisen, fehlerhafter Lagerung, natürlicher Abnutzung oder Eingriffen des Kunden oder Dritter beruhen, die nicht vom Verkäufer zu vertreten sind.

12. Haftung

12.1 Der Verkäufer haftet unbeschränkt

- a) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,
- b) bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
- c) nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, sowie
- d) in allen sonstigen Fällen, in denen eine gesetzlich zwingende Haftung besteht.

12.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung des Verkäufers auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

12.3 Im Übrigen ist eine Haftung des Verkäufers für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

12.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.

13. Produkthinweise, Sicherheit und Verantwortung des Kunden

13.1 Der Kunde hat vor Verwendung der Produkte alle Produkt-, Sicherheits-, Warn- und Anwendungshinweise zu beachten.

13.2 Produkte, die als Flächen- oder Oberflächendesinfektionsmittel bestimmt sind, dürfen nur entsprechend ihrer jeweiligen Zweckbestimmung verwendet werden.

13.3 Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf eine zweckwidrige, unsachgemäße oder entgegen den Herstellerhinweisen erfolgte Verwendung zurückzuführen sind, soweit hierfür kein Verschulden des Verkäufers vorliegt.

13.4 Soweit für einzelne Produkte besondere regulatorische Hinweise, Sicherheitsdatenblätter oder Anwendungsbeschränkungen gelten, werden diese im Shop, auf der Verpackung oder mit der Lieferung zur Verfügung gestellt und sind vom Kunden zu beachten.

14. Datenschutz

14.1 Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

14.2 Nähere Informationen zur Art, zum Umfang, zum Zweck und zur Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sowie zu den Rechten des Kunden enthält die gesonderte Datenschutzerklärung des Online-Shops.

15. Verbraucherstreitbeilegung

15.1 Der Verkäufer ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. Anwendbares Recht

16.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

16.2 Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der dem Kunden durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

17. Schlussbestimmungen

17.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

17.2 Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

17.3 Individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden haben Vorrang vor diesen AGB, sofern sie ausdrücklich getroffen wurden.

Stand: 19. Juni 2026. Diese AGB sind auf den Verkauf von Waren an Verbraucher über den Online-Shop zugeschnitten. Vor Veröffentlichung sollten die separate Widerrufsbelehrung, das Muster-Widerrufsformular, Impressum, Datenschutzerklärung, Produktdetailseiten und der technische Bestell- sowie Widerrufsprozess auf Übereinstimmung mit diesen AGB geprüft werden.