

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

DEEP Oasis GmbH
Müller-zu-Bruck-Str. 12
83052 Bruckmühl
Deutschland
Telefon: +49 8062 728 0880
E-Mail: kontakt@medusa-sdp.com

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie der einschlägigen Vorschriften für digitale Dienste und Telekommunikation. Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit unserer Website und unserem Online-Shop verarbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht, auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung beruht und welche Rechte betroffene Personen haben.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere:

- zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

3. Verarbeitung beim Besuch der Website

Beim Besuch unserer Website werden automatisch folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten
- Referrer-URL
- Browsertyp und Betriebssystem

Die Verarbeitung erfolgt zur Sicherstellung des technischen Betriebs, der Stabilität und Sicherheit der Website sowie zur Fehleranalyse.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Speicherdauer:

Server-Logfiles werden in der Regel nach spätestens 14 Tagen gelöscht.

4. Hosting, WordPress und WooCommerce

Unser Online-Shop wird auf Basis von WordPress und WooCommerce betrieben. Dabei können technisch erforderliche Daten verarbeitet werden, die für den Betrieb des Shops, die Darstellung von Produkten, die Warenkorbfunktion, die Bestellabwicklung, die Sicherheit und die Fehleranalyse notwendig sind.

Das Hosting erfolgt über:

Tasjeel.ae / Host Arabia FZ-LLC
Ras Al Khaimah, Vereinigte Arabische Emirate

Im Rahmen des Hostings können insbesondere Verbindungsdaten, Server-Logfiles sowie technisch erforderliche Website-Daten verarbeitet werden.

WooCommerce kann insbesondere Sitzungsdaten und technisch erforderliche Cookies einsetzen, um Warenkorbbinhalte, Login-Status, zuletzt angesehene Produkte und sicherheitsrelevante Funktionen bereitzustellen. Diese Verarbeitung ist für den Betrieb des Online-Shops erforderlich.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für den sicheren und stabilen Betrieb der Website. Soweit für Cookies oder vergleichbare Technologien eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 TDDDG.

Da das Hosting außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgen kann, stellen wir vor einer Übermittlung personenbezogener Daten sicher, dass die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO eingehalten werden. Sofern kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, verwenden wir insbesondere die aktuellen Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 DSGVO und prüfen zusätzliche technische und organisatorische Schutzmaßnahmen.

Zusätzlich werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten zu schützen.

5. Bestellungen im Online-Shop

Bei Bestellungen verarbeiten wir folgende Daten:

- Name
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Bestelldaten und Bestellhistorie
- Zahlungs- und Versandinformationen

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragsabwicklung.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungspflichten)

Speicherdauer:

Handels- und steuerrechtliche Daten werden für 6 bis 10 Jahre gespeichert.

Sofern Sie ein Kundenkonto anlegen, speichern wir zusätzlich die von Ihnen hinterlegten Stammdaten, Zugangsdaten, Adressdaten und Bestellhistorie, damit Sie künftige Bestellungen komfortabel verwalten können. Die Anlage eines Kundenkontos ist freiwillig. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; soweit die Speicherung über die Vertragsabwicklung hinausgeht, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sie können die Löschung Ihres Kundenkontos jederzeit verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Zur internen Bestell-, Rechnungs-, Buchhaltungs- und Kundenverwaltung verwenden wir Zoho Books und Zoho CRM. Dabei können insbesondere Kundenstammdaten, Kontaktdaten, Rechnungs- und Zahlungsinformationen, Bestell- und Kommunikationsdaten verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragsabwicklung, zur Erfüllung gesetzlicher Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten sowie zur effizienten Verwaltung von Kundenbeziehungen.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Vertragsabwicklung, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für gesetzliche Pflichten sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für die ordnungsgemäße Organisation und Verwaltung unserer Geschäftsprozesse. Soweit personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, stellen wir sicher, dass die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO eingehalten werden, insbesondere durch geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln und ergänzende Schutzmaßnahmen.

6. Zahlungsabwicklung

Wir bieten folgende Zahlungsarten an:

- Kreditkarte und weitere angebotene Zahlungsarten über VR PaymentGateway

Zur Zahlungsabwicklung werden die erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt:

Zahlungsdienstleister sind insbesondere VR PaymentGateway. Je nach gewählter Zahlungsart können weitere Zahlungsnetzwerke, Banken, Kreditkartenunternehmen, PayPal oder sonstige an der Zahlungsabwicklung beteiligte Dienstleister eingebunden sein.

Wir übermitteln nur die Daten, die für die Zahlungsabwicklung, Betrugsprävention, Rückerstattung und Zahlungszuordnung erforderlich sind. Eine Datenübermittlung in Drittländer kann je nach Zahlungsart und beteiligten Dienstleistern nicht ausgeschlossen werden.

Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- sowie Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO

7. Versand und Lieferung

Zur Lieferung Ihrer Bestellung geben wir folgende Daten an Versanddienstleister weiter:

- Name
- Lieferadresse
- ggf. E-Mail-Adresse und Telefonnummer

Versanddienstleister: Hermes oder vergleichbare Anbieter

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Sofern Versanddienstleister eine Paketankündigung oder Lieferstatusbenachrichtigung anbieten, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer nur, soweit dies für die Lieferung erforderlich ist oder Sie hierin eingewilligt haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

8. Kontaktaufnahme

Bei Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder Formular verarbeiten wir:

- Name
- Kontaktdaten
- Anfrageinhalt

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertraglich)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (allgemeine Anfragen)

9. Newsletter und Direktwerbung

Sofern wir einen Newsletter anbieten, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls weitere freiwillige Angaben ausschließlich zum Versand des Newsletters. Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich im Double-Opt-in-Verfahren. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können den Newsletter jederzeit mit Wirkung für die Zukunft abbestellen.

10. Cookies und Consent-Management

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Technisch erforderliche Cookies dienen insbesondere der Warenkorbfunktion, der Anmeldung, der Sicherheit, der Spracheinstellungen und der fehlerfreien Bereitstellung des Online-Shops. Nicht technisch notwendige Cookies, insbesondere für Analyse, Marketing oder externe Medien, werden nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung gesetzt.

Nicht technisch notwendige Cookies werden nur nach Ihrer Einwilligung gesetzt.

Zur Verwaltung Ihrer Einwilligung verwenden wir das Consent-Management-Tool Complianz (WordPress Plugin).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- § 25 TDDDG (Deutschland)
- TKG 2021 (Österreich)

11. Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Google Analytics hilft uns zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen, damit wir Inhalte, Funktionen und Nutzerfreundlichkeit verbessern können.

Google Analytics verwendet Cookies zur Analyse der Website-Nutzung.

- IP-Anonymisierung ist aktiviert
- Daten können an Google LLC (USA) übertragen werden

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- § 25 TDDDG

Bei einer Übermittlung personenbezogener Daten in die USA stützen wir uns, soweit anwendbar, auf einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für zertifizierte Empfänger im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework. Soweit ein solcher nicht anwendbar ist, verwenden wir Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO und prüfen ergänzende Schutzmaßnahmen.

Speicherdauer:

Nutzerdaten werden nach spätestens 14 Monaten gelöscht.

12. Meta Pixel und Google Ads

Wir verwenden, sofern Sie eingewilligt haben, Meta Pixel von Meta Platforms Ireland Ltd. sowie Google Ads von Google Ireland Limited zur Conversion-Messung, Reichweitenanalyse und Ausspielung interessenbezogener Werbung.

- Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.)
- Google Ads (Google Ireland Limited)

Diese Dienste ermöglichen:

- Analyse des Nutzerverhaltens
- Conversion-Messung
- personalisierte Werbung

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA oder andere Drittländer kann erfolgen. Hierfür werden geeignete Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO eingesetzt, insbesondere ein anwendbarer Angemessenheitsbeschluss, Standardvertragsklauseln und ergänzende Schutzmaßnahmen.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich mit Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- § 25 TDDDG

12. Bewertungen (Trustpilot)

Wir nutzen Trustpilot zur Einholung und Anzeige von Bewertungen.

Dabei können folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Bestellbezug
- Bewertungstext

Bewertungsanfragen erfolgen:

- entweder auf Grundlage Ihrer Einwilligung
- oder auf Grundlage berechtigter Interessen zur Qualitätsverbesserung

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a oder lit. f DSGVO

Bewertungsanfragen versenden wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist. Sofern hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese vorab ein. Sie können einer Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen jederzeit widersprechen.

13. Empfänger personenbezogener Daten

Empfänger können insbesondere sein:

- Hosting-Anbieter
- Shop-System (WooCommerce / WordPress)
- Zahlungsdienstleister
- VR PaymentGateway
- Zoho Books und Zoho CRM
- Versanddienstleister
- Analyse- und Marketinganbieter
- Bewertungsplattformen

Soweit erforderlich, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung).

14. Auftragsverarbeiter, Empfänger und gemeinsame Verantwortlichkeit

Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere technische Dienstleister, Hosting-Anbieter, Shop-Systeme, Zahlungsdienstleister einschließlich VR PaymentGateway, Versanddienstleister, Analyse- und Marketinganbieter, Bewertungsplattformen, Anbieter von Buchhaltungs- und CRM-Systemen wie Zoho Books und Zoho CRM, Steuerberater, Behörden sowie sonstige Stellen sein, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist.

Mit Dienstleistern, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Soweit Anbieter eigene Zwecke verfolgen oder eine gemeinsame Verantwortlichkeit vorliegt, werden die datenschutzrechtlichen Rollen und Pflichten entsprechend berücksichtigt.

- Standardvertragsklauseln der EU-Kommission
- zusätzliche technische Schutzmaßnahmen

15. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn hierfür eine datenschutzrechtliche Grundlage besteht. Dies kann insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, die Verwendung der Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO oder eine gesetzliche Ausnahme nach Art. 49 DSGVO sein.

Typische Speicherfristen:

- Server-Logfiles: max. 14 Tage
- Bestelldaten: 6-10 Jahre
- Analytics-Daten: max. 14 Monate

17. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

18. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig kann insbesondere die Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes sein. Für Bayern ist dies regelmäßig das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht.

19. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Missbrauch, unbefugten Zugriff, Offenlegung, Veränderung und Zerstörung zu schützen. Dazu gehören insbesondere Transportverschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, Protokollierung, Datensicherung, Aktualisierung von Systemen und Plugins sowie Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der Schutzmaßnahmen.

20. Aktualität und Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen, technische Funktionen unseres Online-Shops oder eingesetzte Dienstleister ändern.

Es gilt die jeweils aktuelle Version auf unserer Website.

Stand: April 2026