

Versand- und Zahlungsinformationen

1. Preise und Versandkosten

Alle auf den Produktseiten angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich können Versandkosten anfallen. Die jeweils konkreten Versandkosten werden dem Kunden im Bestellprozess vor Abgabe seiner Bestellung angezeigt.

2. Liefergebiet

Wir liefern an Lieferadressen in Deutschland und Österreich. Ob eine Lieferung an eine bestimmte Lieferadresse möglich ist, wird dem Kunden im Bestellprozess angezeigt.

3. Lieferzeiten

Sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung nichts anderes angegeben ist, erfolgt die Lieferung innerhalb von 2 bis 5 Werktagen innerhalb Deutschlands und innerhalb von 5 bis 10 Werktagen nach Österreich ab Vertragsschluss, bei Zahlung per Vorkasse/Überweisung ab Zahlungseingang.

Fallen am Lieferort Sonn- oder Feiertage an, verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.

4. Teillieferungen

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Dem Kunden entstehen hierdurch keine zusätzlichen Versandkosten.

5. Nichtverfügbarkeit der Ware

Sollte ein bestelltes Produkt ausnahmsweise nicht verfügbar sein, obwohl wir ein entsprechendes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben, werden wir den Kunden unverzüglich informieren. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet.

6. Zahlungsmethoden und Zahlungsanbieter

Im Online-Shop können Kunden die jeweils verfügbaren Zahlungsmethoden bequem im Bestellprozess auswählen. Elektronische Zahlungen werden sicher über unsere Bank bzw. das angebundene VR Paymentgateway abgewickelt. Welche Zahlungsart im Einzelfall genutzt wird, entscheidet der Kunde verbindlich im Checkout.

Je nach Verfügbarkeit können im Checkout insbesondere folgende Zahlungsarten angeboten werden:

- Kartenzahlung mit sicheren Authentifizierungsverfahren, zum Beispiel 3-D Secure, sofern erforderlich
- SEPA-Überweisung oder Vorkasse auf das im Bestellprozess oder auf der Rechnung angegebene Bankkonto
- Weitere Zahlungsarten, die im Checkout angezeigt werden

Bei elektronischen Zahlungen werden die Zahlungsdaten über das Payment-Gateway verarbeitet. Kartendaten speichern wir nicht in unserem Online-Shop, sofern die Zahlung über eine sichere Weiterleitung, ein eingebettetes Zahlungsformular oder eine vergleichbare sichere Lösung des Zahlungsanbieters erfolgt. Für einzelne Zahlungsarten können zusätzlich die Bedingungen der jeweiligen Bank, Kartenorganisation oder des Zahlungsdienstes gelten. In begründeten Einzelfällen können bestimmte Zahlungsarten nicht angeboten werden, zum Beispiel aus Sicherheitsgründen oder zur Betrugsprävention.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt nach den jeweils geltenden Sicherheitsstandards. Dazu gehören insbesondere sichere Verfahren für Kartenzahlungen sowie die starke Kundenauthentifizierung, soweit diese gesetzlich erforderlich ist.

Für die Bearbeitung von Bestellungen, Rechnungen, Zahlungen und Kundenanfragen können Bestell-, Rechnungs- und Zahlungsinformationen in Zoho Books und Zoho CRM verarbeitet werden. Dabei verwenden wir nur die Daten, die für die Bestellung, Zahlung, Rechnungstellung, Kundenbetreuung, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder notwendige Geschäftsprozesse erforderlich sind.

Der Zugriff auf diese Systeme ist intern auf berechtigte Personen beschränkt. Wenn Zahlungsstatus, Rechnungsdaten oder Kundendaten zwischen Online-Shop, VR Paymentgateway, Zoho Books und Zoho CRM synchronisiert werden, geschieht dies ausschließlich zur ordnungsgemäßen Abwicklung und Dokumentation der Bestellung.

7. Fälligkeit

Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss fällig.

Bei Zahlung per Überweisung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt der Bestellbestätigung oder Rechnung auf das angegebene Bankkonto zu überweisen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang oder Zahlungsbestätigung weiterbearbeitet und versendet, sofern im Checkout nichts Abweichendes angegeben ist.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunde gebeten, diese möglichst sofort beim Zusteller zu reklamieren und uns unverzüglich zu informieren. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat keine Auswirkungen auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden.

10. Hinweis zur außergerichtlichen Streitbeilegung

Für Verbraucher besteht grundsätzlich die Möglichkeit der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten.

Wir sind jedoch weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.